

# Condizioni per la vendita di prodotti Software GalaSystem

## PREMESSE

La Gala System s.r.l., produce software gestionali allo scopo di cedere in licenza d'uso gli stessi al Cliente che li ha scelti ed indicati; I Programmi Software di cui alle presenti condizioni sono frutto dello studio, dell'analisi e della realizzazione di Gala System, quindi sono da ritenersi di sua esclusiva proprietà. Al Cliente, pertanto, non è consentito produrne copie, ovvero di concederne l'uso a terze parti sia a titolo gratuito sia ad altro titolo. Tutto ciò premesso, il cliente con la firma per accettazione dell' Offerta Economica accetta le Condizioni Generali e le Condizioni Particolari riportate nel presente documento.

### Articolo 1. - Licenza d'uso

1.1 La licenza d'uso acquisita con l'accettazione del preventivo è sottoposta alle seguenti condizioni:

La licenza d'uso dei Programmi ha la data di scadenza determinata dal regolare ricevimento degli aggiornamenti del prodotto a cui la stessa si riferisce. All'atto dell'acquisto verrà consegnata all'acquirente l'ultima versione aggiornata dei Programmi. Al fine di un continuo miglioramento dei Programmi, Gala System si riserva comunque il diritto di modificarli nel modo e nelle circostanze che riterrà più opportune. La licenza d'uso è valida solamente per il numero di personal computer specificati all'atto dell'acquisto, pertanto Gala System non ne consente l'installazione su di un numero di computer maggiore; l'utilizzatore può incrementare tale numero acquistando da Gala System, un numero di licenze aggiuntivo a quello iniziale.

### Articolo 2 – Oggetto – Esonero di responsabilità del Produttore

2.1 Le presenti condizioni hanno per oggetto la vendita di beni e servizi indicati nell'Offerta Economica inoltrata alla mail indicata dal cliente. Il Produttore garantisce che i Programmi forniti sono rispondenti a quanto riportato nelle note illustrative del prodotto. Le procedure software oggetto della vendita a cui questo documento fa riferimento, sono venduti garantendo il corretto funzionamento esclusivamente delle funzionalità presenti nella procedura al momento dell'acquisto.

La nostra azienda non è responsabile della mancanza di funzionalità, previste dalla normativa fiscale e non presenti nell'elenco di quelle previste dalla nostra procedura sia al momento dell'acquisto come pure per il futuro.

Eventuali aggiornamenti software che comportano la variazione e/o implementazione "ex novo" di specifici moduli software nella procedura già esistente, possono essere comunque soggetti al pagamento in funzione all'onere di lavoro previsto. La disponibilità di questi moduli sarà preventivamente comunicata all'agenzia viaggi unitamente alle modalità di acquisizione.

Resta inteso che il risultato derivante dall'uso di detti programmi dipende esclusivamente dal Cliente. La società Gala System pertanto, si dichiara non responsabile di eventuali danni da un uso improprio o diverso da quello dichiarato.

2.2 Le parti si danno atto che i prodotti software oggetto della vendita vengono concessi, su espressa richiesta del Cliente, dal Produttore, in licenza d'uso di cui all'Art.1. Gli stessi fruiranno delle garanzie concesse dal Produttore pertanto il Cliente dovrà rivolgersi direttamente alla casa produttrice per far valere la garanzia.

2.3 E' convenuto in ogni caso che, indipendentemente dalle garanzie concesse dal Produttore, eventuali contestazioni o reclami relativi a vizi o difetti dei beni non potranno esonerare il Cliente dall'obbligo di provvedere al puntuale pagamento dei canoni alle scadenze contrattualmente previste, essendo escluse per il Cliente la possibilità di richiedere e di ottenere la riduzione del canone (anche qualora i beni si trovassero temporaneamente nell'impossibilità di essere utilizzati come in caso di guasto, fermo macchine per manutenzione etc.), la sostituzione dei beni, la risoluzione del rapporto. Il Cliente non potrà intentare qualsivoglia azione nei confronti del Produttore e/o Venditore, anche in relazione a vizi e/o difetti o, comunque, mancanza di qualità dei beni, né di conseguenza, a richiedere ed ottenere dal Produttore il risarcimento di eventuali danni patiti in conseguenza di quanto sopra indicato. Si precisa che le risoluzioni di eventuali errori nella imputazione dei dati riscontrati a seguito di operazioni effettuate direttamente dal Cliente (o da terzi autorizzati dal Cliente stesso) verranno addebitate previa accettazione di preventivo.

### Articolo 3. – Canoni Manutenzione, Aggiornamento Software e Servizi

3.1 La Manutenzione migliorativa dei prodotti software e/o l'aggiornamento degli stessi alle normative di legge che saranno ritenute ad insindacabile giudizio della Gala System necessarie, sarà assicurata dal Produttore per tutta la durata dell'accordo. Analogamente, nel canone di manutenzione possono essere computati gli importi dei servizi aggiuntivi che in fase di trattativa di vendita della Licenza D'Uso sono stati previsti (vedasi prospetto allegato). Per un buon livello di sicurezza è fatto carico al Cliente di mettere in vigore tutte quelle procedure, di sua competenza e che riterrà più opportune, atte a salvaguardare nel tempo l'integrità dei programmi e dei dati ad essi relativi (Back up archivi, Antivirus, etc. Tutte le attività di assistenza e manutenzione software compresa l'eventuale manutenzione degli archivi dati del cliente, si intenderanno effettuate sempre e comunque su esplicita richiesta del Cliente stesso. Tutte le richieste che esulano dalle tradizionali attività di manutenzione ordinaria disposte dalla Gala System saranno oggetto di fatturazione anche a consuntivo delle stesse. In questo caso la modalità ed i costi di fatturazione faranno riferimento alle condizioni e tariffe indicate nelle Condizioni Particolari di cui all'Allegato 1.

Si precisa altresì che i servizi di manutenzione ed assistenza sistemistica non comprendono le attività di verifica archivi, controllo della correttezza dati, comunicazioni di scadenze fiscali e quant'altro riferito alla gestione Contabile Fiscale dell'agenzia che rimangono di sua esclusiva competenza e/o del Consulente Fiscale a cui la stessa ha dato incarico. Nell'espletamento delle diverse attività di assistenza tecnica richieste dal cliente, la Gala System viene sin da adesso esonerata da qualsiasi responsabilità in merito all'uso e/o correttezza dei dati Amministrativo-Contabili presenti nell'archivio dati (Data Base) del cliente.

3.2 Puntualizziamo che la procedura Sikam non prevede le elaborazioni e le stampe dei Dichiarativi Fiscali che rimangono a carico del Vostro Consulente Fiscale, precisiamo che l'importo del canone annuo non è comprensivo degli aggiornamenti di legge relativi agli invii periodici derivanti dalla elaborazione dei dati statistici presenti sul sistema informativo (vedi Spesometro) per i quali, all'occorrenza, saranno comunicati le modalità di erogazione ed eventuali costi in quanto, strettamente correlati alle modalità stabilite di volta in volta dall'Ufficio delle Entrate e/o Ministero competente. Rimangono invece compresi nel canone annuo tutti gli aggiornamenti di legge che comportano la revisione statica delle elaborazioni contabili (vedi Fattura Elettronica

3.3 Le condizioni di Manutenzione sono quelle previste nell'Offerta. Con la sottoscrizione del presente accordo le Condizioni di Manutenzione si intendono accettate senza riserve come parte integrante delle presenti condizioni.

### Articolo 4. – Data Inizio e Durata del Canone di Manutenzione

4.1 La manutenzione del prodotto software ha inizio dalla consegna dei prodotti. L'importo del canone annuo ha validità di 1(uno) anno. L'importo è quello indicato nell'allegato 1 "Condizioni Particolari". Il canone annuo sarà adeguato annualmente rispetto agli incrementi ISTAT.

### Articolo 5. – Consegna Installazione e Formazione

5.1 L'installazione dei prodotti software verrà effettuata a cura del Produttore e/o Venditore, il Cliente si impegna a porre a disposizione del primo, in tempo utile, le apparecchiature, e quanto altro necessario. Successivamente alla fase di Installazione saranno effettuate, sempre a cura del Produttore e/o Venditore le attività di Formazione al fine di rendere operativo il personale preposto all'uso del prodotto software installato.

### Articolo 6. – Corrispettivi Economici

6.1 Il Cliente corrisponderà i corrispettivi economici indicati nel preventivo di spesa alle scadenze previste, con valuta fissa per il Produttore il giorno delle scadenze medesime.

Ogni pagamento dovuto verrà corrisposto al domicilio di Gala System o secondo quanto previsto nelle Condizioni Particolari.

6.2 In caso di ritardo nel pagamento anche di una sola rata o delle somme a qualsiasi altro titolo dovute al Produttore in base alle presenti condizioni, fatto salvo il diritto di risolvere lo stesso, il Cliente dovrà corrispondere i relativi interessi di mora.

### Articolo 7. – Utilizzazione dei Beni e Responsabilità del Cliente

7.1 Il Cliente si impegna ad utilizzare i Beni seguendo le istruzioni del Produttore e/o del Fornitore.

7.2 Il Cliente riconosce che i programmi e la relativa documentazione, sono forniti al Cliente in licenza d'uso, non esclusiva e non trasferibile, per essere usati soltanto sul sistema per il quale vengono forniti; pertanto la loro proprietà non viene trasferita al Cliente.

7.3 Il Cliente non potrà cedere a terzi la licenza d'uso del software, né sublocare eventuali beni forniti, trasferirne il possesso o la detenzione, senza la preventiva autorizzazione scritta del Produttore e/o Fornitore

#### **Articolo 8 – Rinnovo**

La durata minima del presente accordo è fissata in 12 mesi con decorrenza dalla data di stipula del presente. Il presente accordo si intende tacitamente rinnovato ove non venga esplicitamente disdetto a mezzo lettera raccomandata A.R. almeno 60 gg. prima della scadenza e dovrà essere indirizzata a: Gala System s.r.l. – Via Medaglie D'Oro Stefano Cattafi 38, - 98051- Barcellona P.G.(Messina).In caso di recesso anticipato del presente accordo da parte del cliente, verranno addebitati i costi correlati pari al 50% dell'importo del presente accordo.

Le parti convengono espressamente che, ai sensi dell'art.1456 del Codice Civile con apposita comunicazione a mezzo raccomandata si potrà determinare la risoluzione di diritto del presente presente accordo nei seguenti casi:

- a) mancata consegna del software da parte del Fornitore nei termini indicati nei contratti di fornitura;
- b) inadempimento totale o parziale del Cliente anche ad una sola delle obbligazioni contenute nei precedenti Artt.5.Consegna Installazione e Formazione),6(Corrispettivi Economici),7(Utilizzazione dei Beni e responsabilità del Cliente);
- c) ritardo, protrattosi per oltre 5 gg, nel pagamento anche di uno dei canoni previsti nelle Condizioni Particolari;
- d) apertura di procedure concorsuali a carico del Cliente;
- e) modifiche sostanziali della situazione giuridica, economica e patrimoniale del Cliente, rispetto a quelle originariamente prospettate, ovvero scoperta che le dichiarazioni a suo tempo rese non erano conformi al vero;

In caso di variazione dell'importo di adeguamento ISTAT la GalaSystem srl procederà ad adeguamento del canone. Qualora il Cliente non assolvesse al pagamento del canone il servizio verrà automaticamente bloccato fermo restando da parte del Produttore il diritto di rivalsa.

#### **Articolo 9. - Spese - Imposte - Tasse**

Spese, tasse, imposte e carichi fiscali, ivi comprese le eventuali penalità e/o maggiorazioni di qualsiasi genere, inerenti o conseguenti alla conclusione ed esecuzione del presente accordo, sono a carico del Cliente.

#### **Articolo 10. – Elezioni di Domicilio**

Il Produttore elegge domicilio - ad ogni effetto - presso la sede indicata in premessa del presente accordo. Eventuali variazioni del domicilio del Cliente non avranno effetto nei confronti del Produttore e non potranno comunque essergli opposte fino a che non abbia ricevuto la relativa comunicazione con avviso di ricevimento.

#### **Articolo 11. -Tutela della Privacy**

Le parti del presente accordo si obbligano a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse, a non rivelarle a persone non autorizzate, né ad usarle per scopi diversi da quelli convenuti. E' fatta salva la facoltà ad Gala System di trasmettere detti dati o informazioni a soggetti da questi delegati ad espletare i servizi connessi con l'oggetto del presente accordo e diffusi esclusivamente nell'ambito delle finalità del servizio reso. Il Cliente dichiara espressamente di essere stato informato di quanto previsto dall'art. 10 della L. 675/96 e di acconsentire al trattamento dei propri dati personali per le finalità indicate nel presente accordo.

#### **Articolo 12 - Norme Disposizioni e Clausole Finali**

Il presente accordo, abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta ed orale, intervenuta in precedenza fra le parti. Il presente accordo sarà prevalente su ogni accordo non scritto vantato da una delle parti dopo la sottoscrizione. In ogni caso l'eventuale tolleranza di una parte nei confronti dei comportamenti assunti dall'altra in presunta violazione delle disposizioni contenute nel presente Accordo non costituisce mai rinuncia ai diritti che derivano dal medesimo. L'invalidità di un articolo del presente Accordo o di una sua parte non determina l'invalidità automatica dell'intero accordo.

#### **Articolo 13. – Foro Esclusivo e Competente**

Per quanto non espressamente previsto dal presente accordo si applicheranno le norme del Codice Civile in vigore. Per qualsiasi controversia, dipendente dal presente accordo, nonché l'ipotesi di continenza o connessione di causa sarà competente il Foro di Barcellona Pozzo di Gotto (ME).

Con l'accettazione dell'Offertra Economica Ai sensi degli art.1341/1342CC. si approvano gli articoli di cui alle Condizioni Generali:

Premesse, Art.1 Licenza d'uso; Art.2 Oggetto-Esonero di Responsabilità del locatore; Art.3 Canoni Manutenzione, Aggiornamento Software e Servizi; Art.4 Data inizio e durata del Canone di Manutenzione; Art.5 Consegna e Installazione e Formazione; Art.6 Corrispettivi Economici ; Art.7 Utilizzazione dei Beni e Responsabilità del Cliente; ; Art.8 Fruizione della Licenza d'uso attraverso la modalità Web Services; Art.8 Rinnovo Accordo; Art.9 Spese,Imposte,Tasse; Art.10 Elezione di domicilio; Art.11 Tutela della Privacy Art.12 Norme Disposizioni e Clausole Finali Art.13 Foro Esclusivo e Competente;

Con l'accettazione dell'Offerta Economica Esprimo/Esprimiamo il consenso previsto dagli Articoli 11 e 20 della Legge 675/1996 al trattamento, comunicazione e diffusione dei miei/nostri dati personali da parte di Gala System S.r.L.. per le sue finalità istituzionali e comunque nello svolgimento della propria attività economica. Esprimo/Esprimiamo altresì il consenso alla comunicazione/diffusione ed al trattamento dei miei/nostri dati personali anche da parte di persone fisiche o giuridiche che vi forniscano specifici servizi elaborativi o che svolgano attività strumentali, funzionali o di supporto a quelle della vostra Società. Acconsento/Acconsentiamo inoltre a ché il trattamento dei miei/nostri dati personali possa avvenire anche attraverso l'utilizzo di strumenti automatici idonei a collegare i dati stessi anche a dati di altri soggetti, in base a criteri qualitativi e temporali, ricorrenti o definibili di volta in volta.